załącznik nr 1 do ZO-18/21/BD

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi polegającej na utrzymaniu, obsłudze i aktualizacji dedykowanej platformy internetowej służącej do rejestracji i edukacji w formie e-learningu uczestników programu „Nie trać głowy – program profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów głowy i szyi ” w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2021.
2. Platforma została uruchomiona i jest administrowana w ramach umowy 935/20. Wykonawca zainstaluje i uruchomi platformę na własnej infrastrukturze oraz zapewni hosting platformy.
3. Obecnie platforma funkcjonuje na serwerach dotychczasowego administratora, licencja niewyłączna należy do Zamawiającego. Z chwilą podpisania umowy Wykonawca jest zobowiązany przenieść platformę na swój serwer. Platforma musi udostępniać możliwość rejestracji nowym uczestnikom szkoleń oraz obsługiwać już zarejestrowanych. Szkolenia e-learningowe na platformie dostępne są w postaci slajdów z notatkami oraz filmów edukacyjnych podzielonych na 6 obszarów tematycznych.
4. Platforma jest przygotowana w technologii RWD, jest dostosowana do osób słabowidzących, umożliwia komunikację pisemną z zarejestrowanymi użytkownikami.
5. Wykonawca powinien zapewnić możliwość administrowania treściami umieszczanymi na platformie również Zamawiającemu.
6. Wykonawca zainstaluje i uruchomi platformę na własnej infrastrukturze gwarantującej płynny i nieprzerwany dostęp do zasobów.
7. Wykonawca zapewni hosting platformy o parametrach zapewniających konieczność przeszkolenia ok. 300 osób podczas trwania Projektu.
8. Wykonawca będzie administrował platformą przez okres trwania projektu tj. do 31.12.2021 r., a w szczególności, po zakończeniu obowiązywania umowy (w ciągu 14 dni) Wykonawca przeniesie platformę z zawartością wskazaną przez Zamawiającego na serwer wskazany przez Zamawiającego.

9. Zadaniem Wykonawcy jest utrzymanie dotychczasowej funkcjonalności tj.

a) utrzymanie i bieżąca obsługa uczestników szkoleń

b) zamieszczanie aktualności, aktualizowanie treści, usuwanie błędów oraz modyfikacja działania platformy. Zamawiający przekaże Wykonawcy treść merytoryczną aktualizowanych treści.

c) zapewnienie naprawy wykrytych podczas eksploatacji błędów i usterek platformy, jak również błędów i usterek ujawnionych przez użytkowników w czasie użytkowania platformy.

d) zapewnienie realizacji wskaźnika dostępności platformy na poziomie 98%.

e) świadczenia usług administrowania platformą w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.

f) zarządzanie szkoleniami (możliwość udostępniania szkoleń dla określonych użytkowników, zmiana statusu szkolenia (dostępne/niedostępne), zmiana statusu użytkownika, możliwość drukowania list uczestników szkolenia, generowanie automatyczne certyfikatu dla użytkownika, który ukończył szkolenie).

g) raportowanie (lista osób, które ukończyły szkolenie, podchodziły do szkolenia i nie ukończyły etc.).